

～地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献する～
デマンド型の登録制・予約制の乗り合い送迎サービス

「チョイソコよかまちみらい号」 取組内容について

2022年10月24日



昭和自動車株式会社
株式会社SEEDホールディングス



本日も説明内容

- よかまちみらいプロジェクトについて
- オンデマンドバスについて
- オンデマンドバスの現状
- 『コト』づくりについて
- 1周年記念感謝祭について

よかまちみらいプロジェクトについて

～よかまちみらいプロジェクトとは？～

2021年10月に昭和自動車やトヨタ販売店を運営する、昭和グループを中心にコンソーシアム企業・団体など約40社が参加している糸島半島を舞台とした地域活性化プロジェクトです。

移動課題の解決を中心に自治体と連携しながら各種取組みをしており、オンデマンドバスの取組みはその一つとなります。



観光エリア

人気の観光スポットが東西に広く点在しているが、車以外の移動手段が少なく、特に休日は交通渋滞が頻発している。

九大学研都市エリア

最寄り駅と九大キャンパスが離れており、通学や買い物などの移動が不便。

高齢化進行エリア

バスの減便など交通の便が悪く、マイカー以外での移動が不便（高齢者の免許返が進んでない）

駅からの
二次交通
が不便

よかまちみらいプロジェクトについて



「よかまちみらいプロジェクト」は、
糸島半島を舞台に産学官連携して、
MaaS*事業にチャレンジするプロジェクトです。

いまあまブランドは、福岡・九州はもとより、全国でも有名なブランドに成長しています。あま島で取れた農作物は、市場でもとても評価が高く人気があります。全国的に有名なゴルフ場や著名に人気のおしゃれなお店、写真映えるスポットもたくさんあります。また、九州大学が伊都キャンパスへ移転したことによって、日本で屈指の学園都市に発展を遂げました。しかしながら、そのような糸島半島も「交通インフラ」という大きな課題を抱えています。

「地域の皆さまに暮らしの足を提供したい」と昭和グループを創設した金子直幹の思いを胸に、令和の時代の技術を活用して、このプロジェクトに共感・賛同いただいた多くの仲間とともに果敢にチャレンジしてまいりたいと思います。MaaSの取組みによって得られた知見がこれから先の北部九州、そして日本の交通課題エリアの方々のお役に立てる取組みにできたらと考えております。

「先ず跳より始めよ。」新たなモビリティ社会実現の為に、皆さまとともに進めてまいります。ご期待ください。



昭和グループ代表
金子 直幹

昭和グループは

昭和グループは、地域社会の発展に事業(モビリティ)を通して貢献する

昭和グループ よかまちみらいプロジェクト参画企業

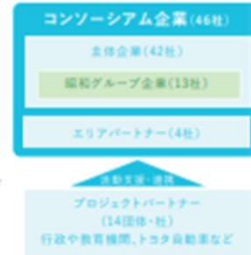
昭和自動車、福岡昭和タクシー、トコタL&F福岡、福岡トコタ、佐賀トコタ、福岡トコベット、トコタカラー福岡、ネットトコタ福岡、トコタレンタリース福岡、トコタレンタリース佐賀、昭和フード、ソアール、SEEDホールディングス



よかまちみらいプロジェクトVISION



プロジェクトの推進体制



コンソーシアム企業がよかまちに取組む意義

地域とコンソーシアム企業間のつながりから、
新しいビジネスの種を生み出し、事業の成長につなげる



よかまちみらい
プロジェクトの
パンフレット

オンデマンドバスについて（オンデマンドバスを運行開始した経緯）

現在のコミュニティバス課題

- ・ バスの便数が少ない（1時間に1便or2時間に1便）
 - ・ バス停までの距離が遠い、目的地まで時間が掛かる
 - ・ 大型二種免許を持つ運転手の不足・高齢化(バス会社側での課題)
- ⇒利用者減少で減便（負のスパイラル）
年々補助金が増額している。

解決策



このままでは継続が
むずかしい状態



オンデマンドバス
(普通2種免許)

オンデマンドバスとは？

- ・ 会員制の乗合バス（路線バス）
- ・ 利用者様のご希望・ご要望に合わせ、柔軟に対応して運行するバスのこと
- ・ 「乗車するバス停」→「降車するバス停」まで状況に合わせ最適なルートを走行



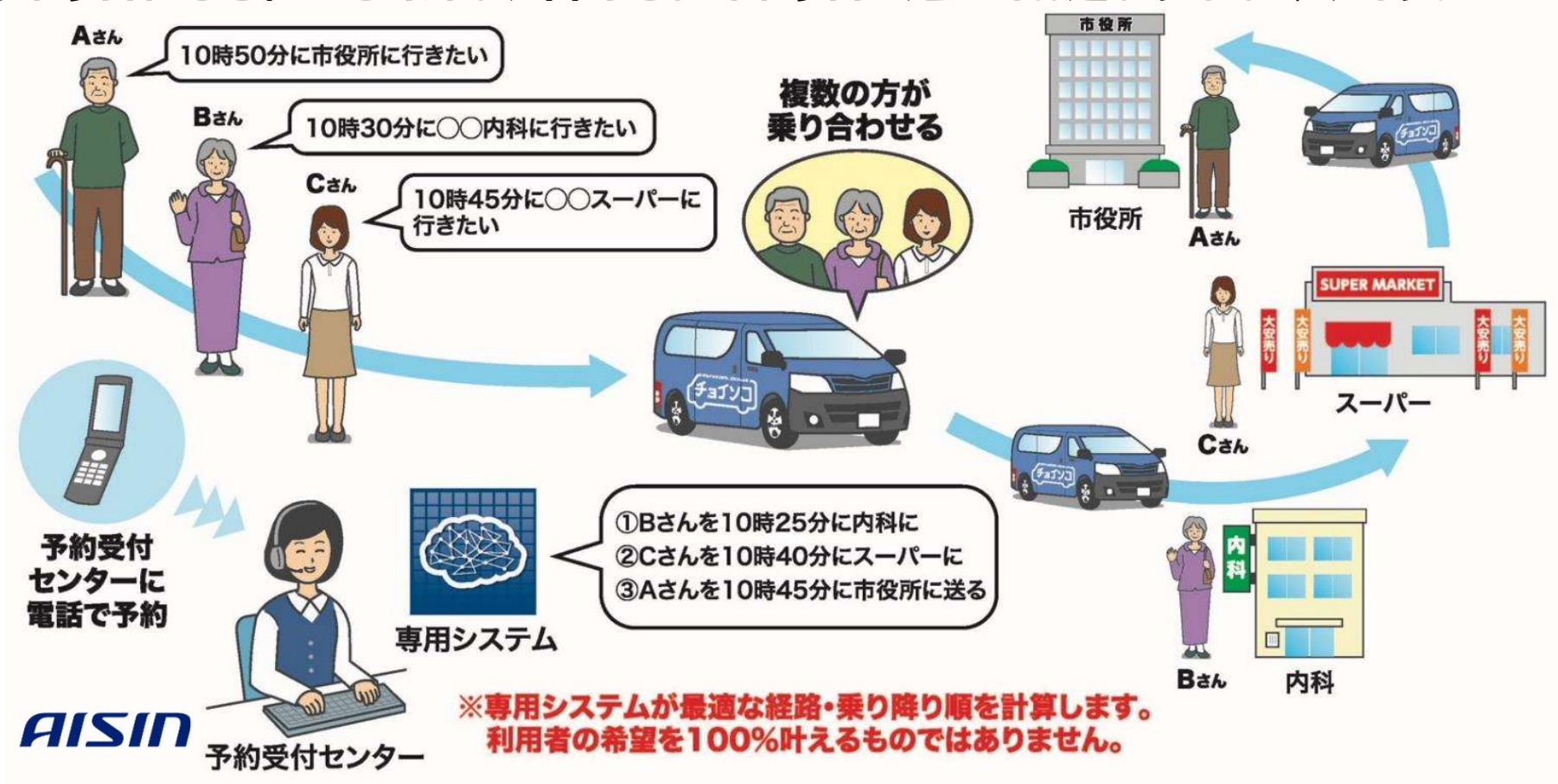
もしもし、〇月〇日に公民館から
□□駅まで乗りたいんだけど・・・



オンデマンドバスについて（オンデマンドバスのご利用イメージ）

利用イメージ

会員登録された利用者から乗車依頼を受付け、最適な乗り合わせと経路を計算し、目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。



オンデマンドバスの現状（運行エリア）

2021.3月糸島市南部の曾根地区、三雲地区から実証運行開始

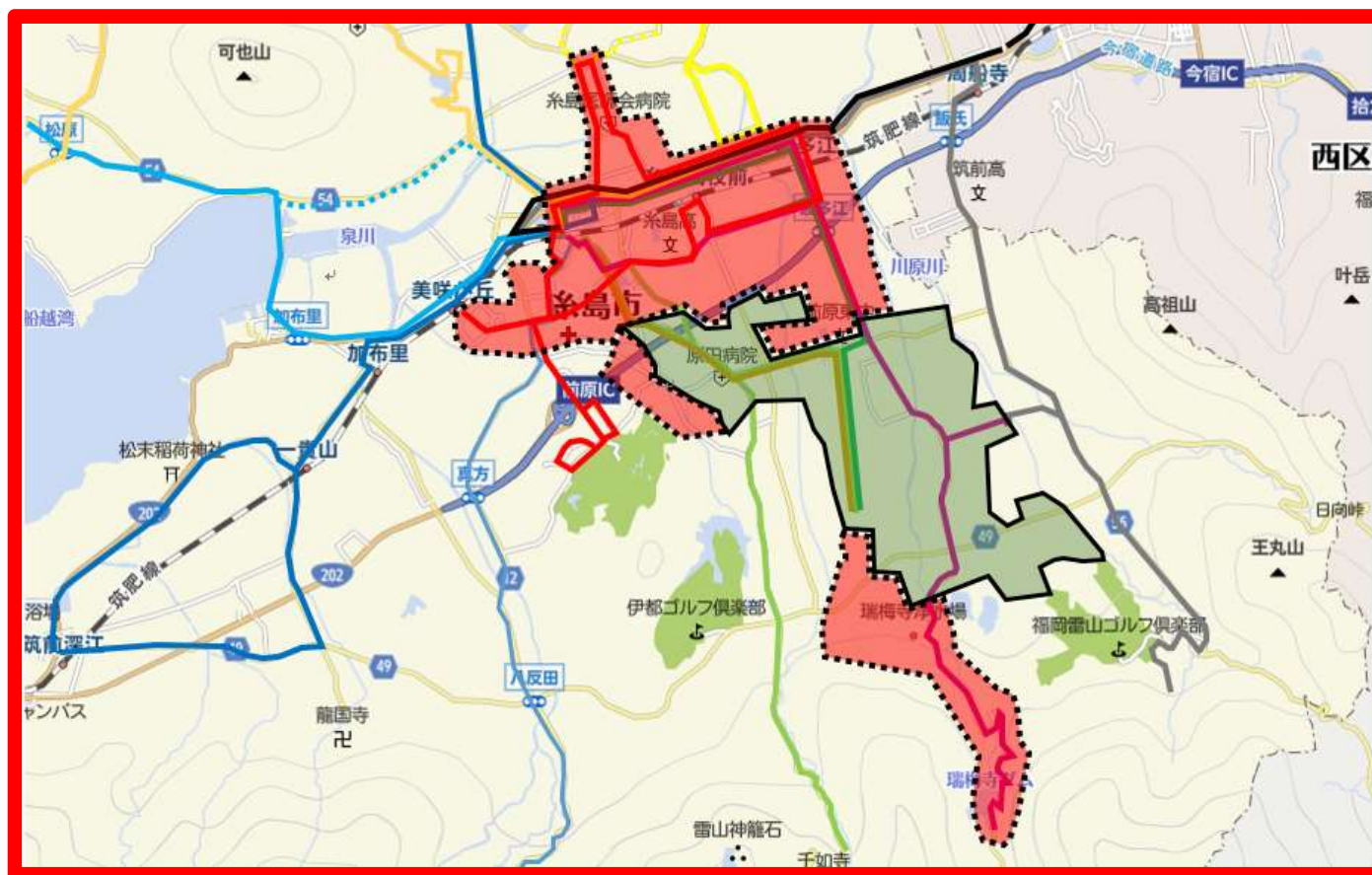
高齢化率約35%



オンデマンドバスの現状（運行エリア）

2021.10月からは近隣地区へ拡大して本格運行

2022.10月にエリアを拡大して4台体制（2台増車）で運行中



 既存エリア

 拡大エリア
2022年10月～

オンデマンドバスの現状（エリア拡大）

| | 現在（2022年9月まで） | エリア拡大（2022年10月～） |
|--------|--|--|
| サービス対象 | 曾根・三雲・西堂・井田・井原・平原・東蔵持 有田・有田中央・県営有田団地 | 曾根・三雲・西堂・井田・井原 平原・東蔵持・有田・有田中央・県営有田団地 瑞梅寺・高上・山北・富 旧市街地循環線エリア※糸島医師会病院、県総合庁舎周辺 各校区（南風、前原南、東風、波多江、前原）の一部 |
| 予約方法 | 電話 または スマホアプリ にて受付 | |
| 停留所 | コミュニティセンター・公民館・公園・ごみ収集所などご自宅近くに設置 | |
| 運行時間 | 平日 8:30~16:00（土日祝運行なし） | 平日 8:30~17:00（土日祝運行なし） |
| 既存路線バス | 【曾根線】上記時間外や土日祝はこれまで通り運行 ※（平日）8:30~16:00路線バスは運行なし 【井原山・雷山線】変更なし（一部ダイヤ改正） ※（平日）8:30~16:00曾根へ迂回しない | 【曾根線・井原山線】上記時間外や土日祝はこれまで通り運行 ※（平日）8:30~17:00路線バスは運行なし 【井原山・雷山線】変更なし（一部ダイヤ改正） ※（平日）8:30~17:00曾根へ迂回しない 【市街地循環線】廃止・路線新設 |
| 運行台数 | 2台（ハイエース）+予備車1台 | 4台（ハイエース）+予備車1台 |
| 予約受付 | 乗車の2週間前から30分前まで受付 ※アプリは2週間前から30分前まで受付 ※コールセンターは8:30~16:00で予約受付 | 乗車の2週間前から30分前まで受付 ※アプリは2週間前から30分前まで受付 ※コールセンターは8:30~17:00で予約受付 |
| 乗車運賃 | 200円/1回乗車（現金・※回数券・定期券・Pay Pay） | |
| 乗車人数 | 8名（運転手を含めて最大9名乗車）※ご予約順にバス走行ルート予定を組むため、混雑時はご希望通りにはならない場合もございます | |

オンデマンドバス現状（バス車両4台）



オンデマンドバス現状（バス車両4台）



バス車内

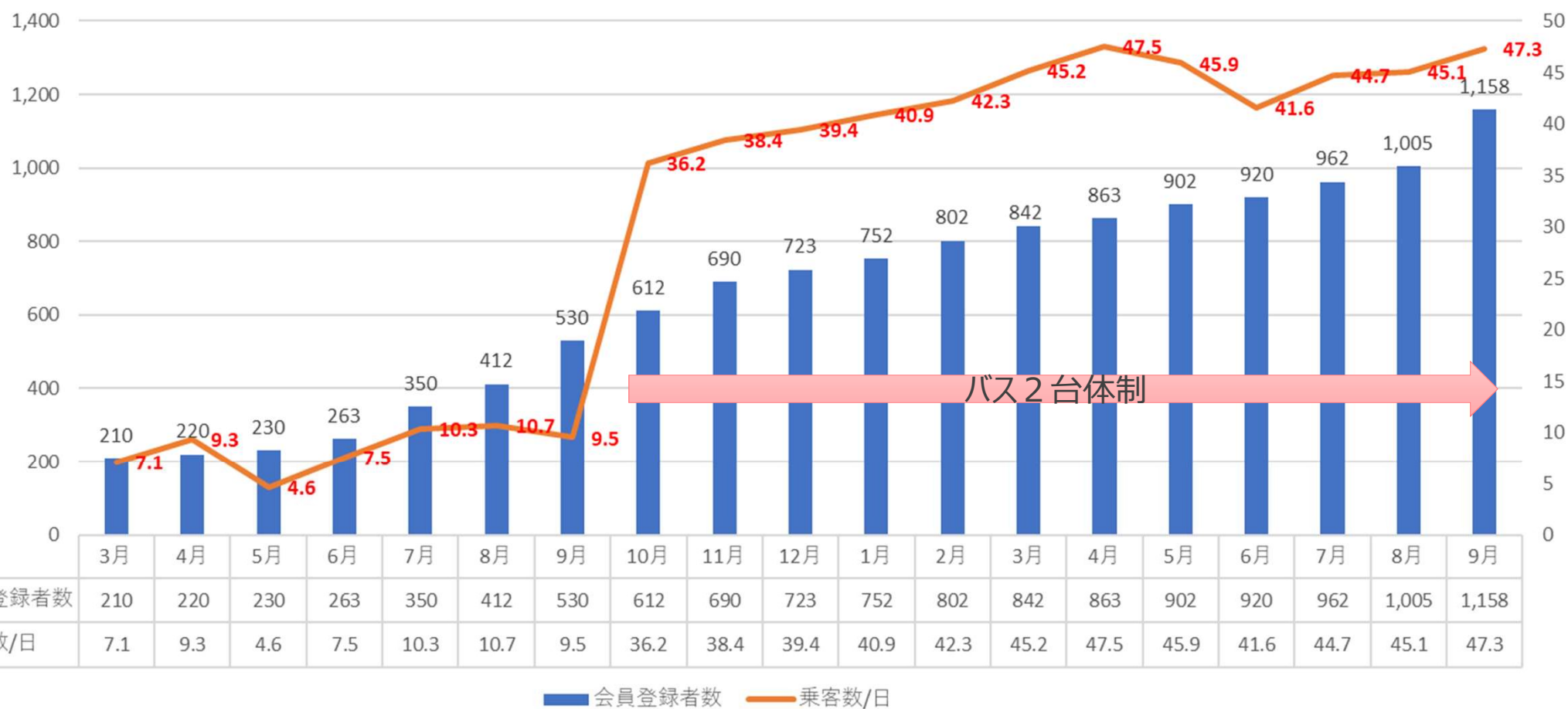


地元企業のスポンサー獲得

オンデマンドバスの現状（会員数と利用者の推移）

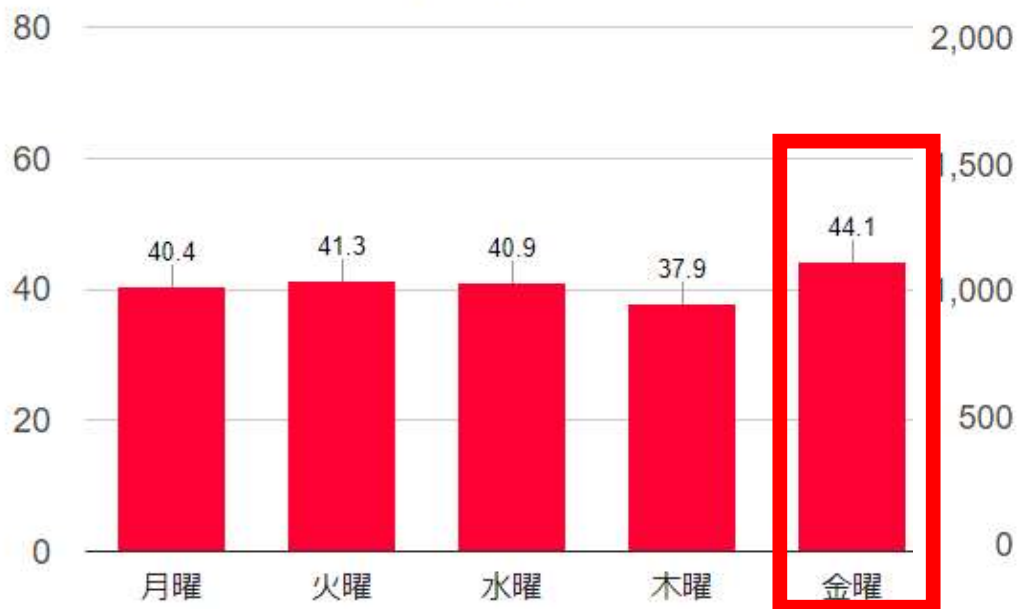
2022.9末
目標会員数：1,000人

会員数と利用者数の推移



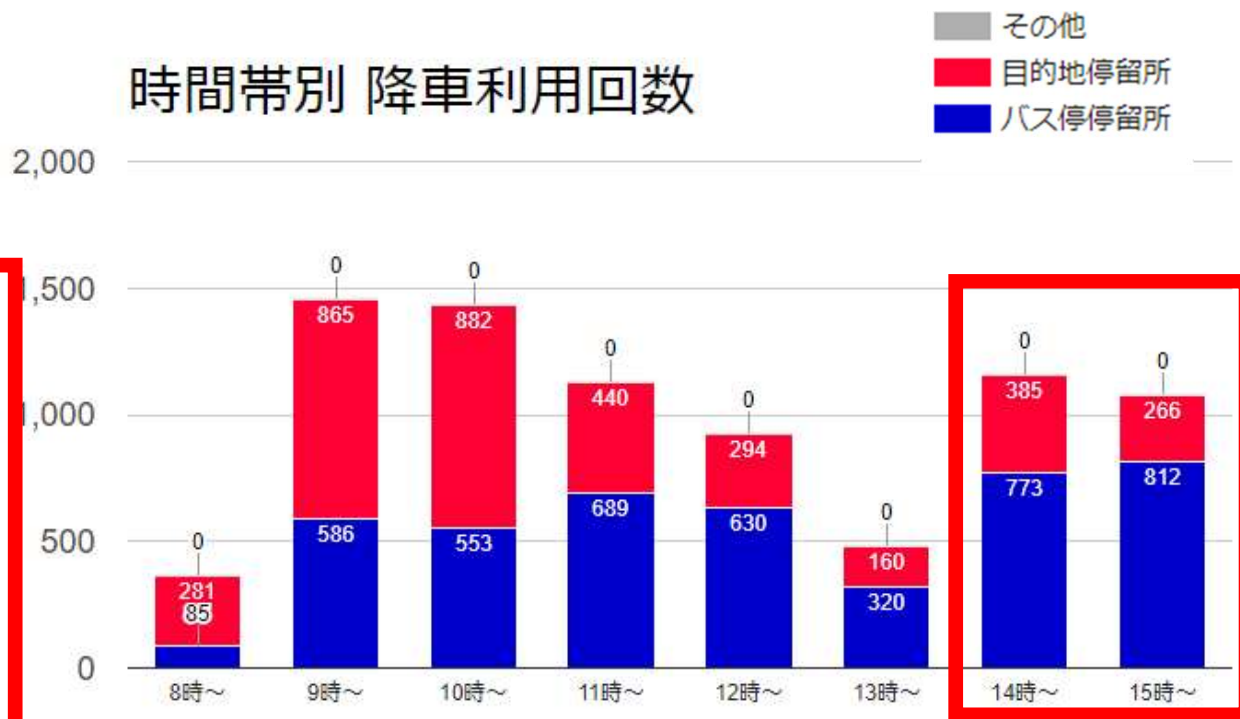
オンデマンドバスの現状（利用状況）

曜日別 平均予約件数



特に金曜日の予約件数が多い

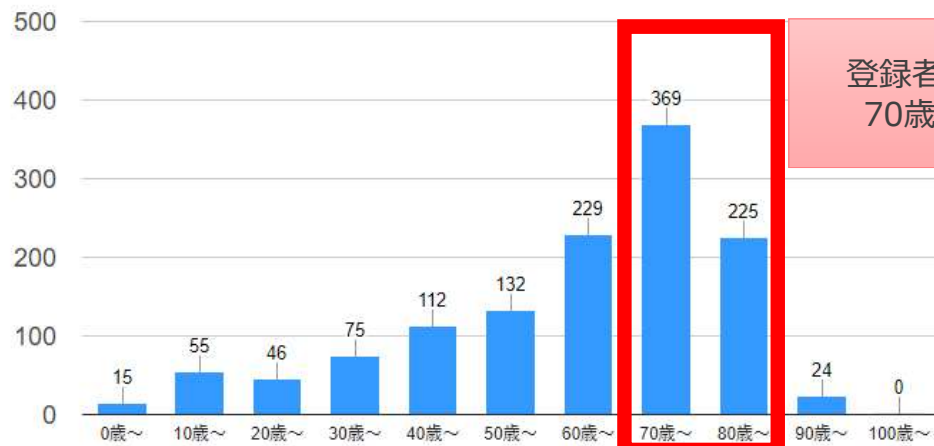
時間帯別 降車利用回数



当初午前中の利用が多かったが、14時以降の利用者が増えた為、10月より運行時間を1時間延長（17時まで）

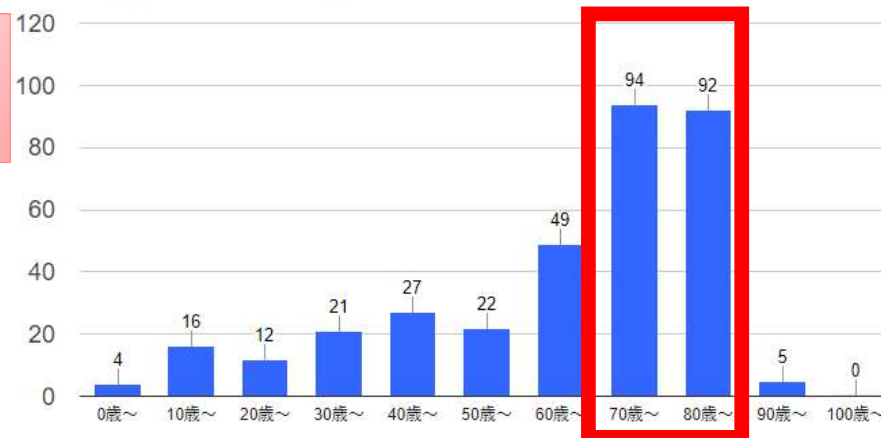
オンデマンドバスの現状（属性）

年代別 登録者数

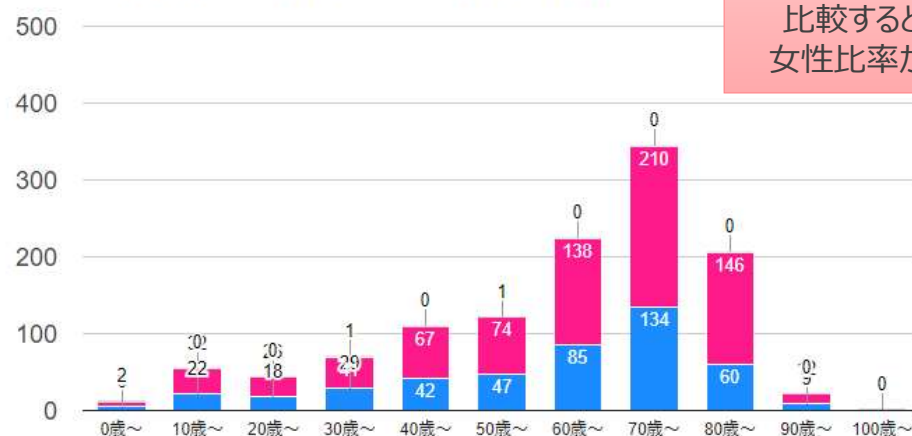


登録者・利用者
70歳～80歳

年代別 利用者数



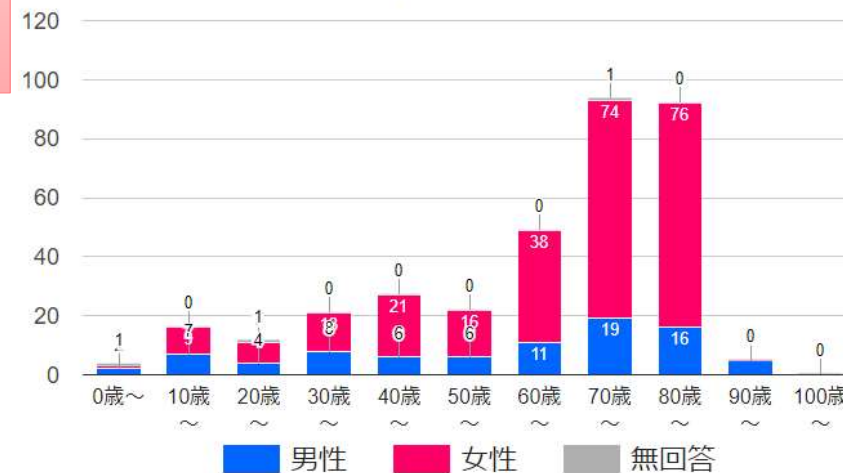
年代別 登録者数（性別内訳）



男女比を全国の他エリアと
比較すると、糸島は
女性比率が高い傾向

■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

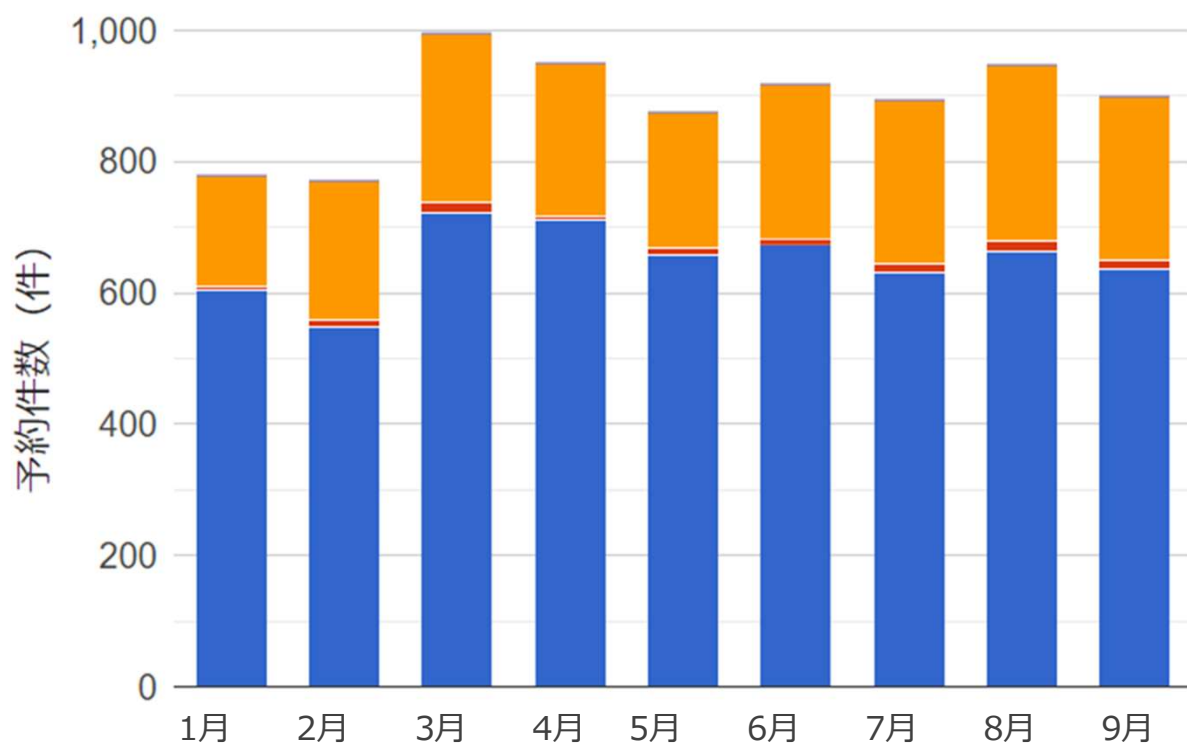
年代別 利用者数（性別内訳）



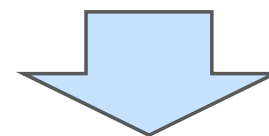
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

オンデマンドバスの現状（WEB利用者数）

予約方法別 予約件数



1月のシステム改訂により、
オンラインでの会員登録がスタート

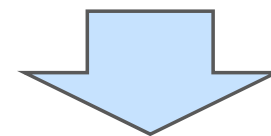


オンラインでの会員登録は約255名

+

スマホやPCを使っでの予約も急増

約30%がWEB予約



糸島は高齢者利用が多い地域では高く、
更にWEB比率を上げていきたい

オンデマンドバスの現状（停留所について）

| | 乗車利用（回） | 利用人数（人） | 乗降場名 |
|----|---------|---------|-------------------------|
| 1 | 1289 | 151 | 111_★筑前前原駅南口 |
| 2 | 711 | 144 | 112_★波多江駅（駅前ロータリー） |
| 3 | 455 | 30 | 221_三雲入口 |
| 4 | 414 | 18 | 222_銭瓶塚 |
| 5 | 392 | 37 | 103_曾根公民館 |
| 6 | 378 | 26 | 213_県営有田団地前 |
| 7 | 303 | 12 | 265_三雲2 |
| 8 | 256 | 7 | 259_曾根10 |
| 9 | 224 | 45 | 159_★マックスバリュ 前原店（線路側入口） |
| 10 | 209 | 14 | 216_有田 |

○利用者の半数は「筑前前原駅」や「波多江駅」などの交通結節点へ移動

○商業施設、病院などへ分散利用

○停留所数 140カ所

⇒ **221カ所（現在）**

| | 降車利用（回） | 利用人数（人） | 乗降場名 |
|----|---------|---------|---------------------------|
| 1 | 959 | 144 | 112_★波多江駅（駅前ロータリー） |
| 2 | 751 | 151 | 111_★筑前前原駅南口 |
| 3 | 427 | 30 | 221_三雲入口 |
| 4 | 312 | 26 | 213_県営有田団地前 |
| 5 | 266 | 61 | 231_井上病院前 |
| 6 | 255 | 18 | 222_銭瓶塚 |
| 7 | 225 | 36 | 206_★浦志（唐津方面） |
| 8 | 214 | 12 | 265_三雲2 |
| 9 | 208 | 37 | 103_曾根公民館 |
| 10 | 192 | 12 | 215_有田中央公民館前（コミュニティバスバス停） |

地域住民の皆様からのお声で
停留所は増え続けています！

オンデマンドバスの現状（ご利用者について）



糸島市三雲地区に
お住まいのご夫婦（70歳代）



オンデマンドバスの現状（バス同乗アンケート）

オンデマンドバスになって良かったこと



- ・コミュニティバスの本数は実用に耐えなかったが、その心配がなく外出できることが嬉しい（80代・女性）
- ・夫婦で免許返納し、足も良くない状態だが行動範囲が広がってありがたい（80代・男性）
- ・家のすぐ近くにバス停が出来た！買い物に行ける場所が増えた（60代・女性）
- ・便利。仕事から帰るのに毎回使っている（60代・女性）
- ・昼間の時間がすごく便利になった。足が悪いのでスーパーの入口に来てくれるのは助かる（50代・女性）

改善して欲しいこと、ご不満なこと

- ・予約する時の通話料が高いと思う。ナビダイヤル（0570から始まる番号）が嫌だ。
⇒2022.1月よりIP電話へ番号変更（携帯電話の無料通話に対応）
- ・コールセンターでの予約に時間がかかる。アプリが良く分からない／使いにくい。
⇒2022.1月の予約システム変更により予約検索時間の大幅短縮が完了。平均1分以下へ
- ・運行時間をもっと拡大して欲しい。特に16時以降を希望される声が多い。⇒2022.10月より（17時）
- ・周船寺駅エリア（福岡市）まで乗れるようにして欲しい。
- ・コミュニティバスの方が時間が決まっていて楽だった。
- ・バス停の数をもっと増やして欲しい。⇒随時増設中



オンデマンドバスの現状（メディアへの取り上げ）

西日本新聞（2021.3.2）



朝日新聞（2021.3.2）



広報いとしま（2021.4月号）



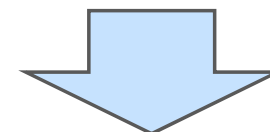
2021.2月に行った糸島市長とのプレスリリースや、2021.3月1日に始まった実証運行開始の様子まで、各紙にて活動を取り上げていただきました。

コトづくりの取組みについて

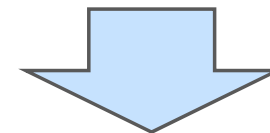
(1) 地域住民説明会で行きたい場所のヒヤリング・地元説明会（会員登録者獲得）



既存エリアでの説明会
(2022年6月実施)
～糸島市怡土校区井原～
(井原自治会館にて)



地元の要望で
井原地区 停留所9カ所



停留所16カ所（7カ所増設）
2022.10月より

コトづくりの取組みについて

エリア拡大地域での説明会（2022年9月実施）～糸島市波多江校区～（波多江中町公民館にて）




糸島市社会福祉協議会、包括支援センター、民生児童委員、シニアクラブ、サロン活動メンバー等ご協力で会員登録者獲得と停留所設置候補地の情報収集をしていただき停留所を随時増設中

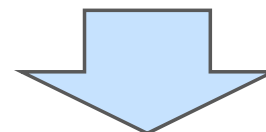
コトづくりの取組みについて

(2) 地元商業施設（スーパー）とのタイアップ（マルコーバリュー）



| | |
|--|--|
| 「チョイソコよかまちみらい号」 乗 車 証 明 書 | |
| この証明書は「チョイソコよかまちみらい号」をご利用・ご乗車された事を証明致します。但し、この証明書は領収書とは異なりなすのでご了承ください。 | |
| 区間 | 各停留所 ⇒ マルコーバリュー |
| 令和 年 月 日 | 管理番号 |
| 昭和自動車株式会社 | |
| タクシー事業部 |  |
| 福岡西部事業所 | |

乗車証明書提示で
総額2,000円以上の買い上げから
200円割引（2022年10月3日より）



今後の予定

- (1) 移動スーパー（いと丸くん）と連携
～会員登録者獲得など～
- (2) 買物ツアーをオンデマンドバスで実施予定

コトづくりの取組みについて

(3) スマホ教室 (2022.12月・1月実施予定)



《参考：イメージ》

(4) 健康体操教室 (計画中) ジムや接骨院による健康体操



《参考：フレール予防運動》

1周年記念感謝祭について（5月21日（土））

入場無料

大チョイソコ感謝祭

5/21(土) 9:30▶15:00
(9:00:開場)

糸島市怡土コミュニティセンターせんだん

チョイソコ停留所
No.105 伊都国歴史博物館/怡土コミュニティセンター
(ご自宅最寄り停留所⇨伊都国歴史博物館/怡土コミュニティセンターのみご移動に便利です。)

特別運行
8:30～16:30
※上段の時刻のみ運行します。

イベント参加費・運賃無料

当日のご移動はチョイソコよかまちみらい号がご利用可能です。ご予約は前日までにチョイソコセンターへお電話ください!! ※お電話のみの予約受付になります。

チョイソコ会員様限定
※お友達も一緒に参加はOK!

チョイソコセンター ☎050-2018-2411
(電話受付 平日 8:30～16:00)

スマホ教室
健康体操など…
イベント多数!!

充実した飲食店ブース

体験型屋外ブース

よかまちみらい号
会員登録・予約
ブース

スタンプラリー
※車載はプレゼント付

詳しくは▶<http://showa-bus.jp/yokabus/>

イベントブース

出店予定

ootdog様からは、ホットドック2種類の販売。
PIZZA ITO BASE様からは、お菓子ピザの販売を予定しています!! 2店とも地元糸島のお店です★

2階ステージ

10:00～ スマホ教室
スマホの使い方、よかまちみらい号の会員登録や予約方法等・・・
主催：NTT ドコモ

11:00～ フレイル体操
椅子に座ってできる健康体操
主催：よしおか整骨院・ヨシオカジム

14:00～ 健康についてのお話と健康測定(予定)
主催：ワン・ツウ・スポーツクラブ中央
九州大学名誉教授 熊谷秋三先生

屋外ブース

★無料で誰でも参加可能★
射的、ストラックアウト、
タイヤボウリングで楽しく
体を動かしましょう!!

スタンプラリー開催!
誰でも参加可能なスタンプラリーを開催します。会場内を全て回ってスタンプを集めて素敵なプレゼントを貰っちゃおう!
※お一人様一回限り

チョイソコについてのお問合せはこちらから
※会員登録後のご利用となります。

① 電話 チョイソコセンター ☎050-2018-2411
※電話受付 2階開場～30分前
(受付時間 平日 8:30～16:00)

② インターネット (24時間予約受付可能)
<https://itoshima.aisin-choisoko.com>

新規会員
大募集中!

チョイソコ
よかまちみらい号

よかまちみらいプロジェクト 昭和自動車株式会社

1周年記念感謝祭について

感謝状贈呈式



糸島市からのご挨拶



各区長への
感謝状贈呈



1周年記念感謝祭について

イベント：コトづくり



スマホ教室

健康体操教室



スタンプラリー交換所

1周年記念感謝祭について

各種コンテンツ



射的ゲーム



運転シュミレーター



タイヤボウリング

ご清聴誠にありがとうございました。